



Europass Životopis

Osobni podaci

Prezime/ Ime

Carmen Majetić Pavić

Adresa(e)

B. Magovca 23, 10 000 Zagreb, Hrvatska

Telefonski broj(evi)

Broj telefona: +385 1 6677 622

Broj mobilnog telefona: +385 91 4677 922

Broj(evi) faksa

E-mail

carmen@tagoras.hr

Državljanstvo

Hrvatica

Datum rođenja

Spol

Ženski

Željeno zaposlenje/zanimanje

Profesor psihologije

Radno iskustvo

Datumi

2008 - danas

Zanimanje ili radno mjesto

Vlasnica i direktorica tvrtke TAGORAS d.o.o.

Glavni poslovi i odgovornosti

- konzultant i mentor EBRD - a (program "Žene u biznisu")
- Upravljanje projektnim timovima na području organizacije regionalnih poslovnih konferencija;
- Programska direktorica regionalne konferencije HR BUSINESS ARENA (upravljanje ljudskim potencijalima);
- suorganizator YL SUMMIT 100 (povezivanje mladih s investitorima i poslodavcima)
- koordinator regionalne inicijative zapošljavanja i osposobljavanja mladih za tržište rada;
- predavač na WIFI CALLIDUS (Ustanova za obrazovanje odraslih) - područja: Upravljanje projektima, Upravljanje ljudskim potencijalima, Marketing & Prodaja, Istraživanje tržišta;
- Executive Coaching & Mentoring - planiranje i provođenje individualnih i grupnih coaching programa za izvršne direktore regionalnih kompanija te njihove timove u svrhu unapređenja poslovanja i njihovih potencijala;
- predavač i mentor u EU projektu LEAD (program aktivnog razvoja cjeloživotnog zapošljavanja za žene u Slavoniji)
- sudjelovanje u EU IPA IV projektu " Svako učenje se računa" u suradnji sa Strojarskim fakultetom Slav. Brod (motivacijske radionice za nastavno osoblje te za odrasle osobe Brodsko - posavske županije);
- Vanjski suradnik udruge ODRAZ (održivi razvoj zajednice) - sudjelovanje u izradi strateških analiza i planova, sudjelovanje u izradi marketinških planova i promotivnih elemenata, savjetovanje na području upravljanja ljudima; selekcija kandidata
- edukacija Savjetnika Hrvatskog zavoda za zapošljavanje (područni ured ZAGREB) u okviru projekta "GEO - Mogućnosti zelenog zapošljavanja" (EU program PROGRESS 2007 - 2013)

Ime i adresa poslodavca

TAGORAS d.o.o., B. Magovca 23, Zagreb (Sjedište: Ljudevita Posavskog 2, Zagreb)

Vrsta djelatnosti ili sektor

Poslovno savjetovanje, edukacija, coaching - mentoring, istraživanje tržišta

Datumi

2006 - 2008

Zanimanje ili radno mjesto

Direktorica za strateška istraživanja; CRM Manager

Glavni poslovi i odgovornosti

Pokretanje, organiziranje i realizacija strateških istraživanja (B2B, B2C) i CRM Manager – odgovorna za upravljanje odnosima s ključnim klijentima; razvoj inovativnih istraživačkih alata i metodologija; PR aktivnosti; uvođenje strateškog upravljačkog alata Balance Scorecard (BSC) u tvrtku; uvođenje CSR-a i uključivanje u Global Compact

Ime i adresa poslodavca HENDAL d.o.o., J. Žerjavića 13, Zagreb
 Vrsta djelatnosti ili sektor Istraživanje tržišta
Datumi 2004 - 2006
 Zanimanje ili radno mjesto **Direktorica KRAŠ International**
 Glavni poslovi i odgovornosti - odgovorna za koordinaciju šest podružnica kompanije KRAŠ u Srednjoj i Istočnoj Europi – područja rada: strateški i operativni marketing i prodaja; upravljanje ljudskim potencijalima; marketinške te financijske analize i izvješća prema Upravi društva

Ime i adresa poslodavca KRAŠ d.d., Ravnice 48, Zagreb
 Vrsta djelatnosti ili sektor Prehrambena industrija
Datumi 2000 - 2004
 Zanimanje ili radno mjesto **CRM interni konzultant**
 Glavni poslovi i odgovornosti - uvođenje CRM filozofije u kompaniju; Voditelj projekata za inovativne marketinške inicijative u Srednjoj i Istočnoj te Zapadnoj Europi; osmišljavanje i uvođenje metodologije internog i eksternog mjerenja zadovoljstva klijenata za potrebe BSC-a; vođenje projekta Sales Force Effectiveness (efikasnost prodajne sile) na tržištima Hrvatske, Slovenije, Češke, Slovačke, Rusije i Poljske; upravljanje promjenama u kompaniji (promjena organizacijske kulture, uvođenje novih tehnologija, reorganizacija procesa i načina rada); uvođenje Knowledge managementa u kompaniju kao član Core Team-a na globalnoj razini

Ime i adresa poslodavca PLIVA d.d., Ulica grada Vukovara 49, Zagreb
 Vrsta djelatnosti ili sektor Farmaceutska industrija
Datumi 1995 - 2000
 Zanimanje ili radno mjesto **Rukovoditelj za promociju**
 Glavni poslovi i odgovornosti Promotivni Manager za Srednju i Istočnu Europu (Rx i OTC lijekovi); osmišljavanje i implementacija prve regionalne kampanje za antibiotik SUMAMED na 8 tržišta CEE regije što je rezultiralo značajnim povećanjem prodaje na odabranim tržištima; kreiranje i provođenje marketinških i komunikacijskih strategija na području CEE regije

Ime i adresa poslodavca PLIVA d.d., Ulica grada Vukovara 49, Zagreb
 Vrsta djelatnosti ili sektor Farmaceutska industrija
Datumi 1991 - 1995
 Zanimanje ili radno mjesto **Rukovoditelj za promociju**
 Glavni poslovi i odgovornosti Rukovoditelj promocije; osmišljavanje i implementacija kampanja za kozmetičko - higijenske proizvode; rebranding preparativne linije ROSAL; kreiranje brenda PLIDENTA; kreiranje i provođenje marketinških i komunikacijskih strategija na području HRVATSKE koje su rezultirale značajnim povećanjem prodajnih rezultata te unaprijedile imidž proizvodnog asortimana

Ime i adresa poslodavca PLIVA Kozmetika., Savska cesta 41, Zagreb
 Vrsta djelatnosti ili sektor Kozmetička industrija
Datumi 1985 - 1991
 Zanimanje ili radno mjesto **Stručni suradnik i koordinator**
 Glavni poslovi i odgovornosti Suradnik na području upravljanja ljudskim potencijalima; selekcija kadrova; koordiniranje HR projekata na području organizacijskih procesa, ljudskih resursa te upravljanje promjenama u kompaniji

Ime i adresa poslodavca PLIVA d.d., Prilaz Baruna Filipovića 25, Zagreb
 Vrsta djelatnosti ili sektor Farmaceutska industrija

Obrazovanje i osposobljavanje

Datumi 2013 - 2014
 Naziv dodijeljene kvalifikacije **Konzultant za organizacijski razvoj**

Glavni predmeti / stečene profesionalne vještine	Kako poboljšati performanse zaposlenika i organizacije? Kako mijenjati temeljna uvjerenja i vrijednosti u organizaciji? Kako se prilagoditi naglo smanjujućim ili narastajućim tržištima? Kako potaknuti kreativnost i inovativnost kod zaposlenika? Kako restrukturirati organizaciju (provesti "turnaround")? Kako upravljati evolucijom organizacije i njenim promjenama? Na koji način i kojim alatima provesti dijagnostiku organizacije? Kako intervenirati u organizacijsku kulturu, strukturu i procese?																																								
Ime i vrsta organizacije pružatelja obrazovanja i osposobljavanja	Škola za organizacijski razvoj, ASPIRIA, Hrvatska Supervizori: Core Integral (Clint Fuhs); European Mentoring and Coaching Council (Lise Lewis)																																								
Razina prema nacionalnoj ili međunarodnoj klasifikaciji	Diploma in Organization Development and Mentoring (OD konzultant)																																								
Datumi	2009																																								
Naziv dodijeljene kvalifikacije	DIPLOMA IN EXECUTIVE COACHING																																								
Glavni predmeti / stečene profesionalne vještine	Što je coaching i njegova primjena u praksi? Koji su ključni izazovi u procesu coachinga i kako ih prevazići? Coaching metodologija, tehnike i alati Primjena coachinga kao stila upravljanja ljudima Ugovorni odnosi s klijentom i etički kodeks																																								
Ime i vrsta organizacije pružatelja obrazovanja i osposobljavanja	Academy of Executive Coaching, AoEC, London																																								
Datumi	1980 - 1985																																								
Naziv dodijeljene kvalifikacije	Profesor psihologije																																								
Ime i vrsta organizacije pružatelja obrazovanja i osposobljavanja	Filozofski fakultet Zagreb																																								
Treninzi i seminari	1997. - Seminar Konkurentnih marketinških strategija (Management Centre Europe – MCE) 1997. - Osnove upravljanja farmaceutskim proizvodima (MCE) 1998. – Upravljanje timovima (MCE) 1998. – Najbolja praksa u istraživanju tržišta : Marketing za istraživače (ESOMAR) 1999. – Upravljanje istraživačkim procesima u više zemalja (ESOMAR) 1999. – Međunarodno savjetovanje i marketing komunikacija (MCE) 2000. – Strategije i taktike konkurentnih služba za korisnike (MCE) 2003. – Uspješno vođenje i upravljanje udaljenim timovima (Marcus Evans, UK) 2003. – Coaching (GBS Training, UK)																																								
Osobne vještine i kompetencije	<ul style="list-style-type: none"> • izvrsne organizacijske sposobnosti (priprema i koordinacija projekata, organiziranje i vođenje konferencija i treninga, upravljanje promjenama) ▪ sposobnost upravljanja različitim timovima ▪ visoka energija i osobna učinkovitost ▪ sposobnost uspješnog komuniciranja u različitim sredinama • sposobnost djelovanja u međunarodnom okruženju ▪ visoka komunikativnost ▪ izvrsne prezentacijske i pregovaračke vještine ▪ sposobnost prenošenja znanja 																																								
Materinski jezik(ci)	Hrvatski jezik																																								
Drugi jezik(ci)	Engleski, Talijanski																																								
Samoprocjena																																									
Europska razina (*)																																									
Engleski Jezik																																									
Talijanski Jezik																																									
	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">Razumijevanje</th> <th colspan="4">Govor</th> <th colspan="2">Pisanje</th> </tr> <tr> <th colspan="2">Slušanje</th> <th colspan="2">Čitanje</th> <th colspan="2">Govorna interakcija</th> <th colspan="2">Govorna produkcija</th> <th colspan="2"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>C2</td> <td>Iskusni korisnik</td> <td>C2</td> <td>Iskusni korisnik</td> <td>C2</td> <td>Iskusni korisnik</td> <td>C2</td> <td>Iskusni korisnik</td> <td>C2</td> <td>Iskusni korisnik</td> </tr> <tr> <td>A2</td> <td>Temeljni korisnik</td> <td>A2</td> <td>Temeljni korisnik</td> <td>A2</td> <td>Temeljni korisnik</td> <td>A2</td> <td>Temeljni korisnik</td> <td>A2</td> <td>Temeljni korisnik</td> </tr> </tbody> </table>	Razumijevanje				Govor				Pisanje		Slušanje		Čitanje		Govorna interakcija		Govorna produkcija				C2	Iskusni korisnik	C2	Iskusni korisnik	C2	Iskusni korisnik	C2	Iskusni korisnik	C2	Iskusni korisnik	A2	Temeljni korisnik	A2	Temeljni korisnik	A2	Temeljni korisnik	A2	Temeljni korisnik	A2	Temeljni korisnik
Razumijevanje				Govor				Pisanje																																	
Slušanje		Čitanje		Govorna interakcija		Govorna produkcija																																			
C2	Iskusni korisnik	C2	Iskusni korisnik	C2	Iskusni korisnik	C2	Iskusni korisnik	C2	Iskusni korisnik																																
A2	Temeljni korisnik	A2	Temeljni korisnik	A2	Temeljni korisnik	A2	Temeljni korisnik	A2	Temeljni korisnik																																

(*) [Zajednički europski referentni okvir za jezike](#)

Društvene vještine i kompetencije	<ul style="list-style-type: none">▪ osjećaj odgovornosti i spremnost pomaganja osobama u svom okruženju▪ empatija▪ sposobnost utjecanja na druge▪ usmjerenost na ciljeve ali i socio - . emocionalne potrebe drugih▪ ohrabrivanje, poticanje i motiviranje drugih na veću angažiranost i usmjeravanje na zajedničke ciljeve
Organizacijske vještine i kompetencije	Organizacijski razvoj; Upravljanje ljudskim potencijalima, Marketing & Prodaja, Strategijsko planiranje, Upravljanje odnosima s klijentima, Upravljanje projektima i projektnim timovima
Računalne vještine i kompetencije	Internet, MS Office (Word, Excel, PowerPoint), Microsoft Project Manager
Umjetničke vještine i kompetencije	Oslikavanje ukrasnih predmeta (vaze, svijeće, čestitke), pisanje stručnih i literarnih tekstova
Druge vještine i kompetencije	Strateško i analitičko promišljanje, rješavanje problemskih situacija, kreativnost, proaktivnost, orijentiranost na postizanje rezultata
Vozačka dozvola	kategorija B
Dodatne informacije	<ul style="list-style-type: none">• Osrecki, Renata, direktorica, EBRD Small Business Support (SBS) Croatia (mail: DeiuriR@ebrd.com)• Ivana Krajinović, direktorica upravljanja ljudskim resursima i prokuristica STYRIA Grupe (mail: Ivana.Krajinovic@styria.hr)• Lidija Pavić Rogošić, direktorica i vlasnica udruge ODRAZ (mail:lidija@odraz.hr)• Nevenka Hendrih, vlasnica tvrtke HENDAL (mail: nena@hendal.hr)• Blagica Petrovac Šikić, direktorica ljudskih potencijala, PLIVA (mail: Blagica.Petrovac@pliva.com)
Dodaci	Navedite dokumente koje prilažete životopisu